ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Новожилова Н. М.
_____
(подпись)
19.01.2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения
Скнятиновская основная общеобразовательная школа
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	Разместить на информационном стенде данную информацию.	Январь 2021г.	Директор Новожилова Наталья Михайловна	Указанные локальные акты размещены на информационном стенде	18-20 января 2021г.

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о календарном учебном графике с приложением его копии - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - об общем стаже работы педагогического работника - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - об обеспечении доступа в здания образовательной	Разместить на официальном сайте школы данную информацию.	Январь 2021г.	Директор Новожилова Наталья Михайловна	Данная информация размещена на официальном сайте школы	Январь 2021г.

организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	Март 2021 г.	Ответственн ый за ведение сайта Хромов Евгений Николаевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	При наличии финансовой возможности оборудовать помещения и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов.	По мере финансир ования.	Директор Новожилова Наталья Михайловна		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:	Условия будут применяться по мере поступления в школу детей инвалидов, нуждающихся в них.	При поступлен ии в школу данной категории	Директор Новожилова Наталья Михайловна		

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		детей			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					