

# Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении



# Функции мобильного приложения



**8. Информационные сообщения**

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

**9. Передача показаний**

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

**10. Электронное обращение в УО и РСО**

Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

**11. Чаты жильцов**

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

**12. Поверка ИПУ**

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН

**1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости**

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

**2. Чек-лист услуг УО**

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

**3. Оплата ЖКУ**

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

**4. Голосование на ОСС**

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

**5. Аналитика по УО + отзыв**

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

**6. Расходы УО**

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

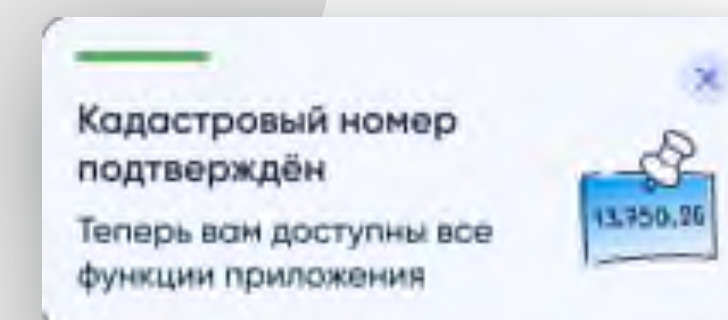
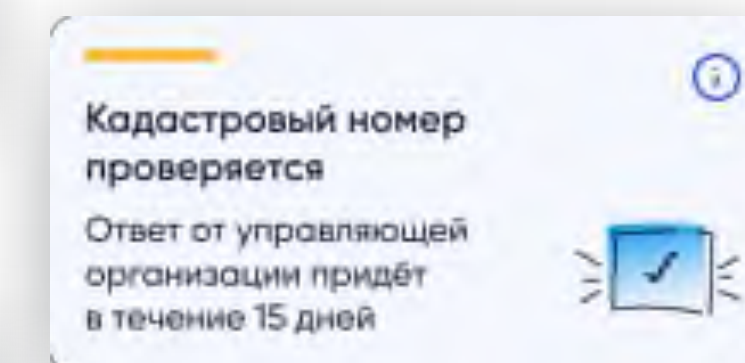
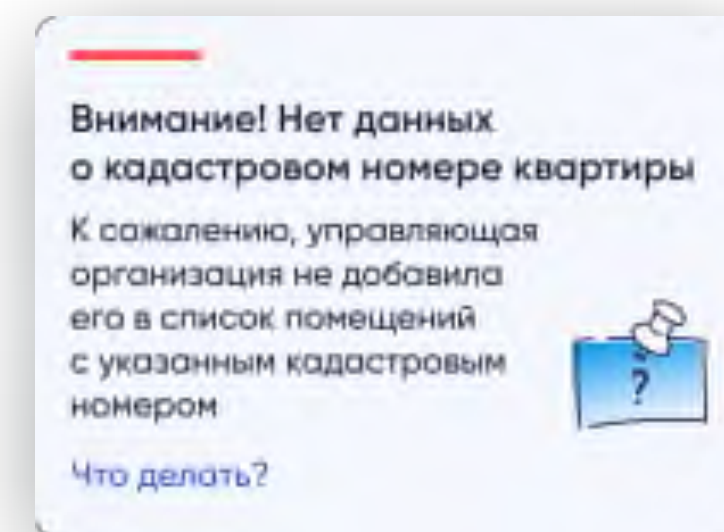
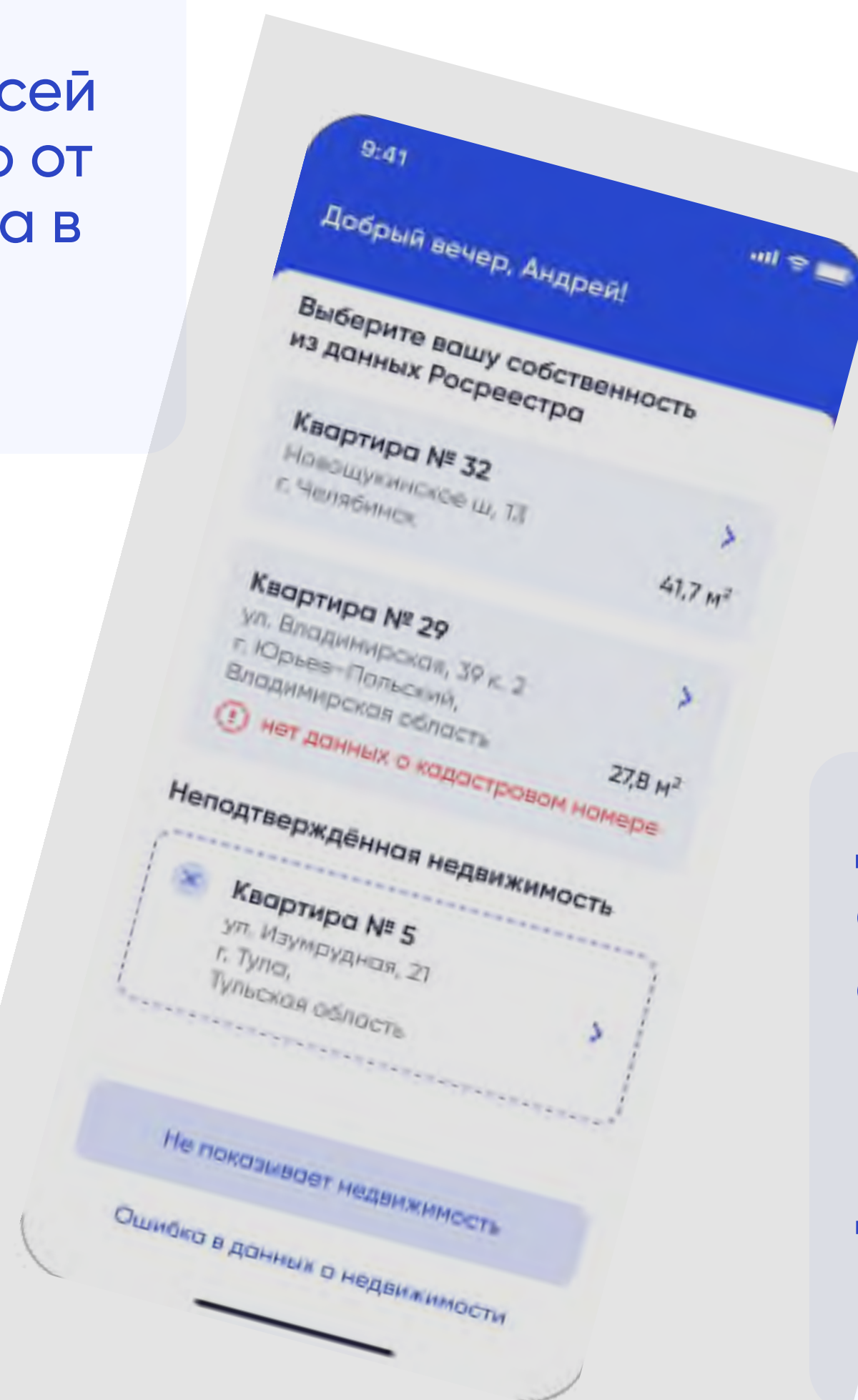
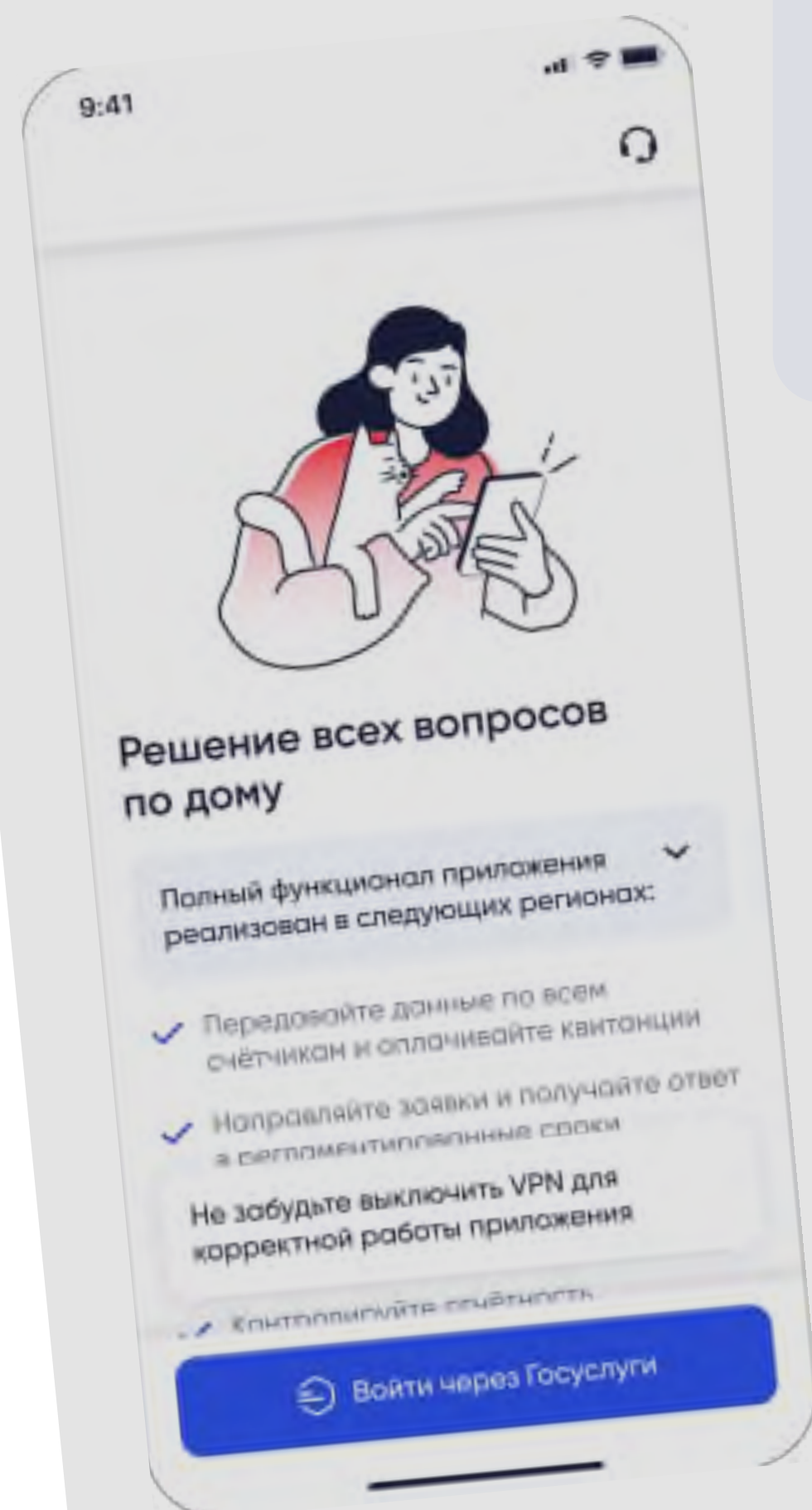
**7. Контроль капремонта**

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате



# Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

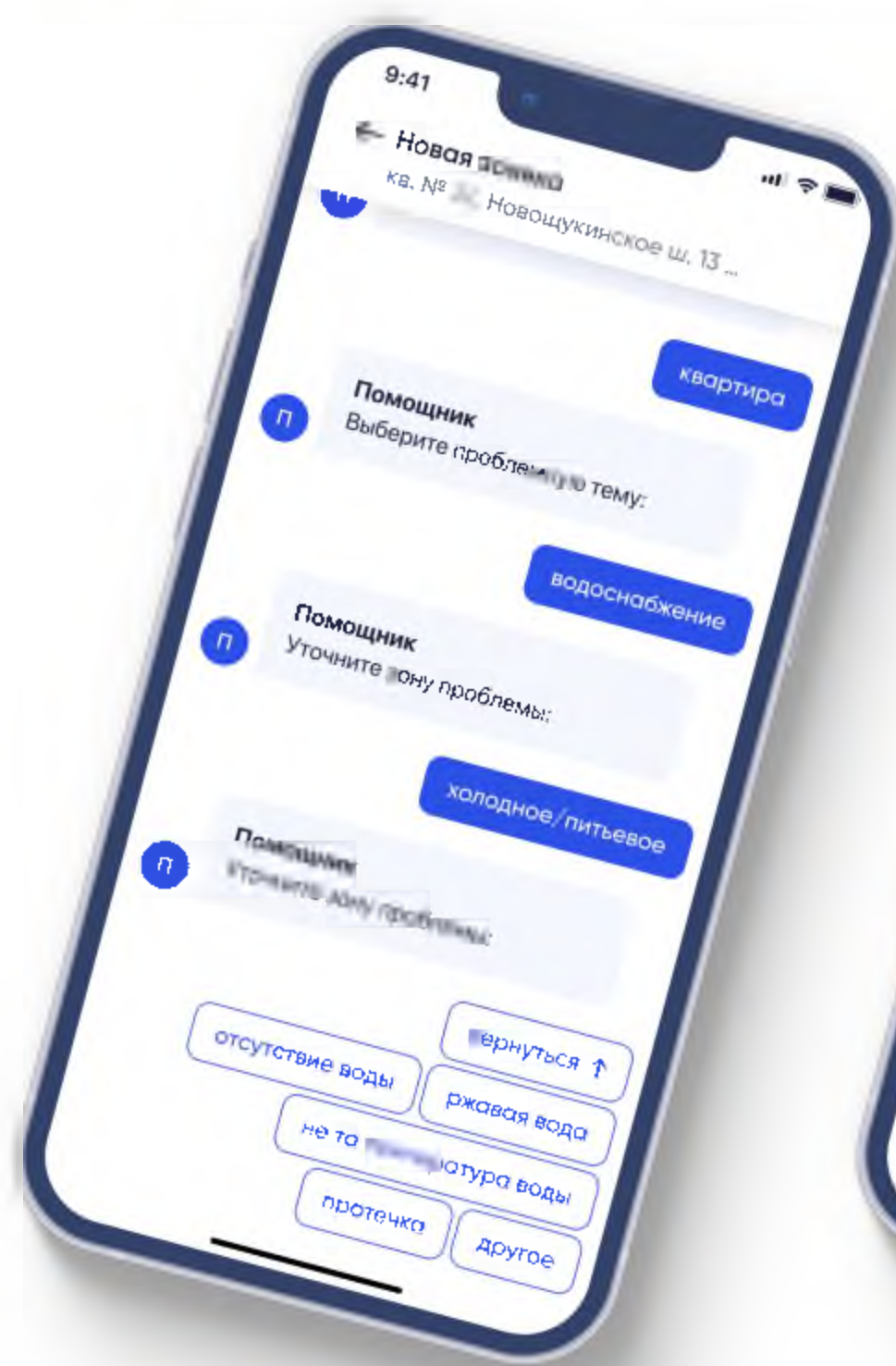
Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



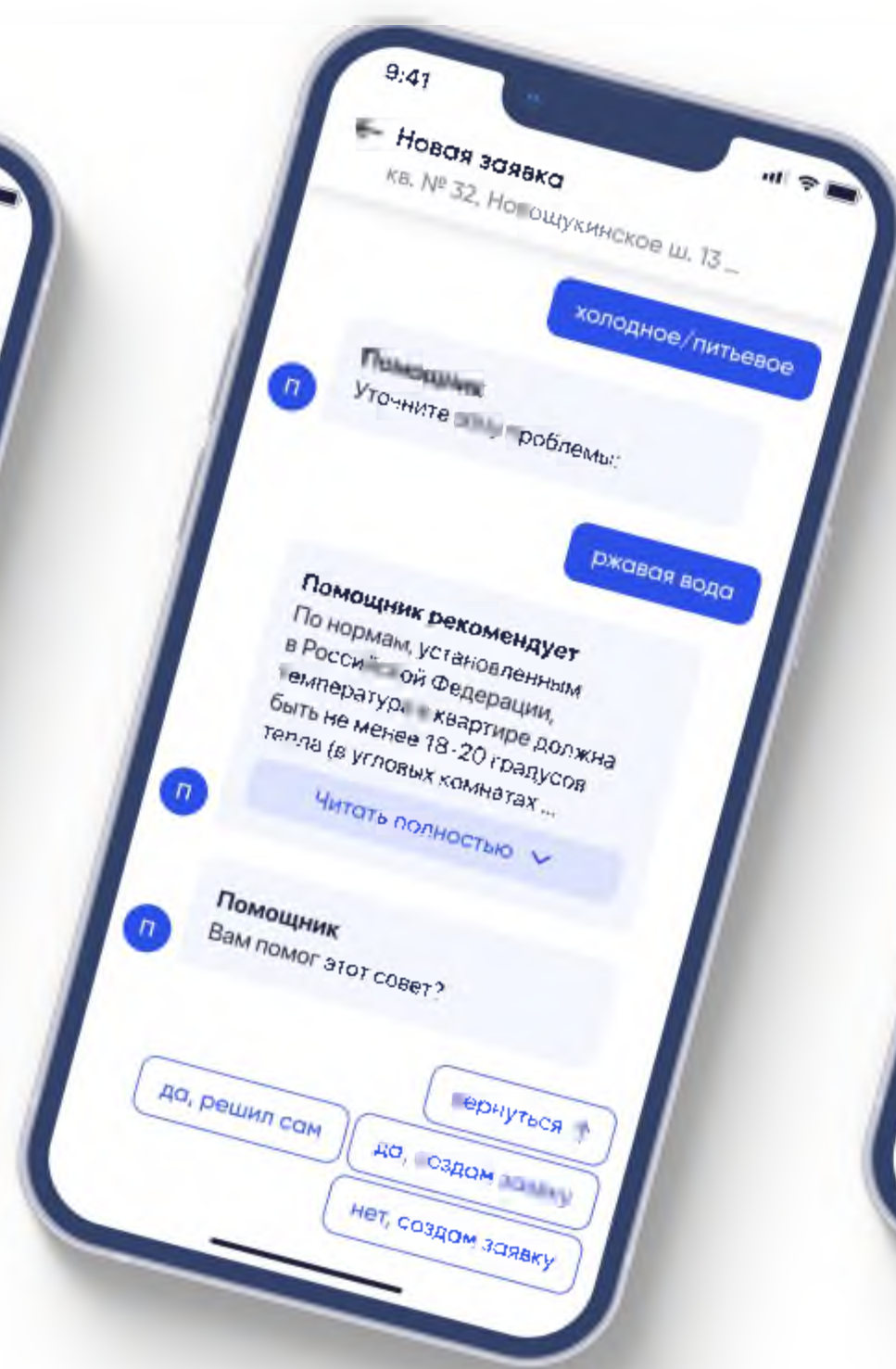
Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ



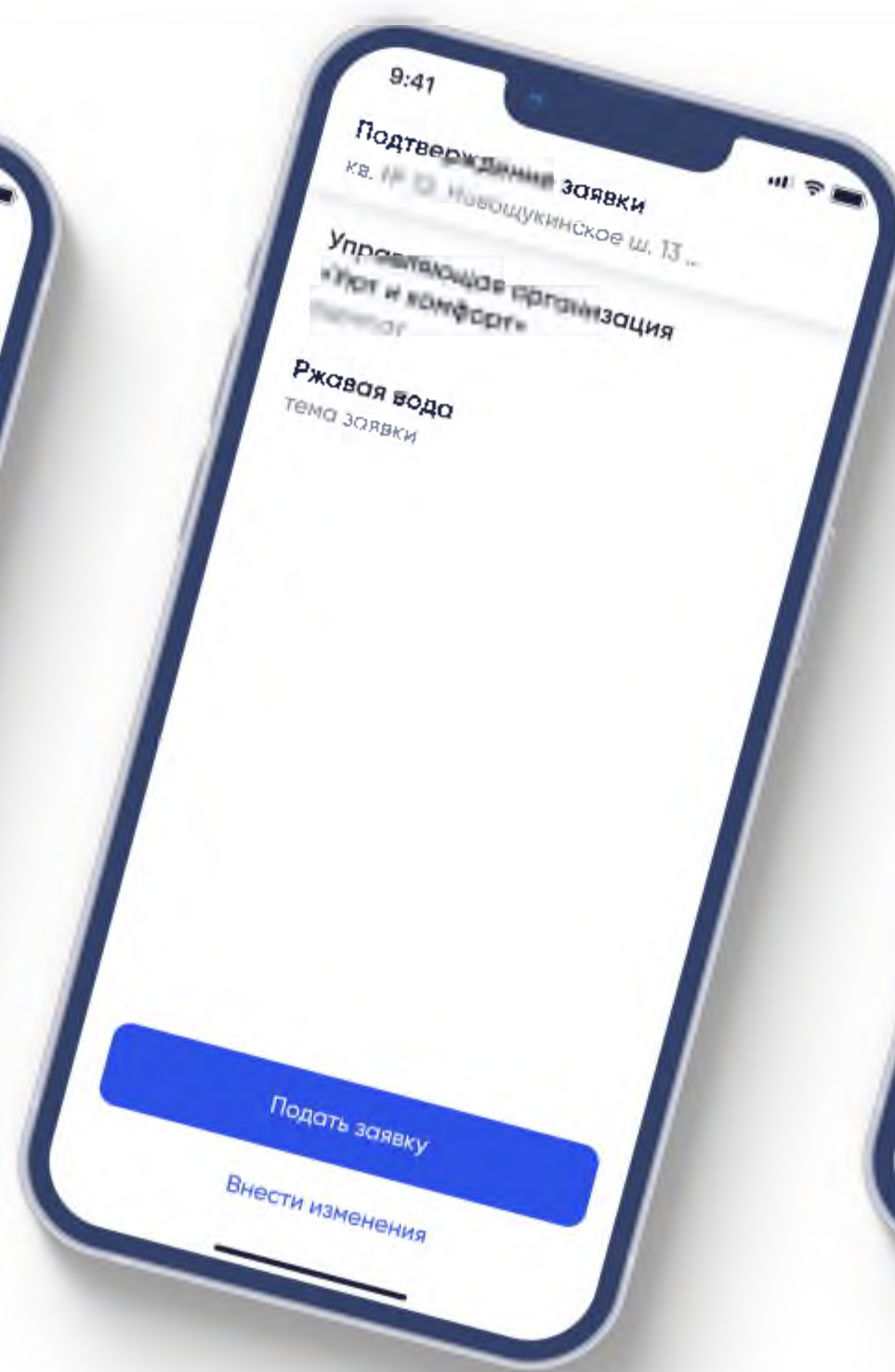
# Прямая коммуникация с управляющей организацией



Выбор заявки  
в чат-боте



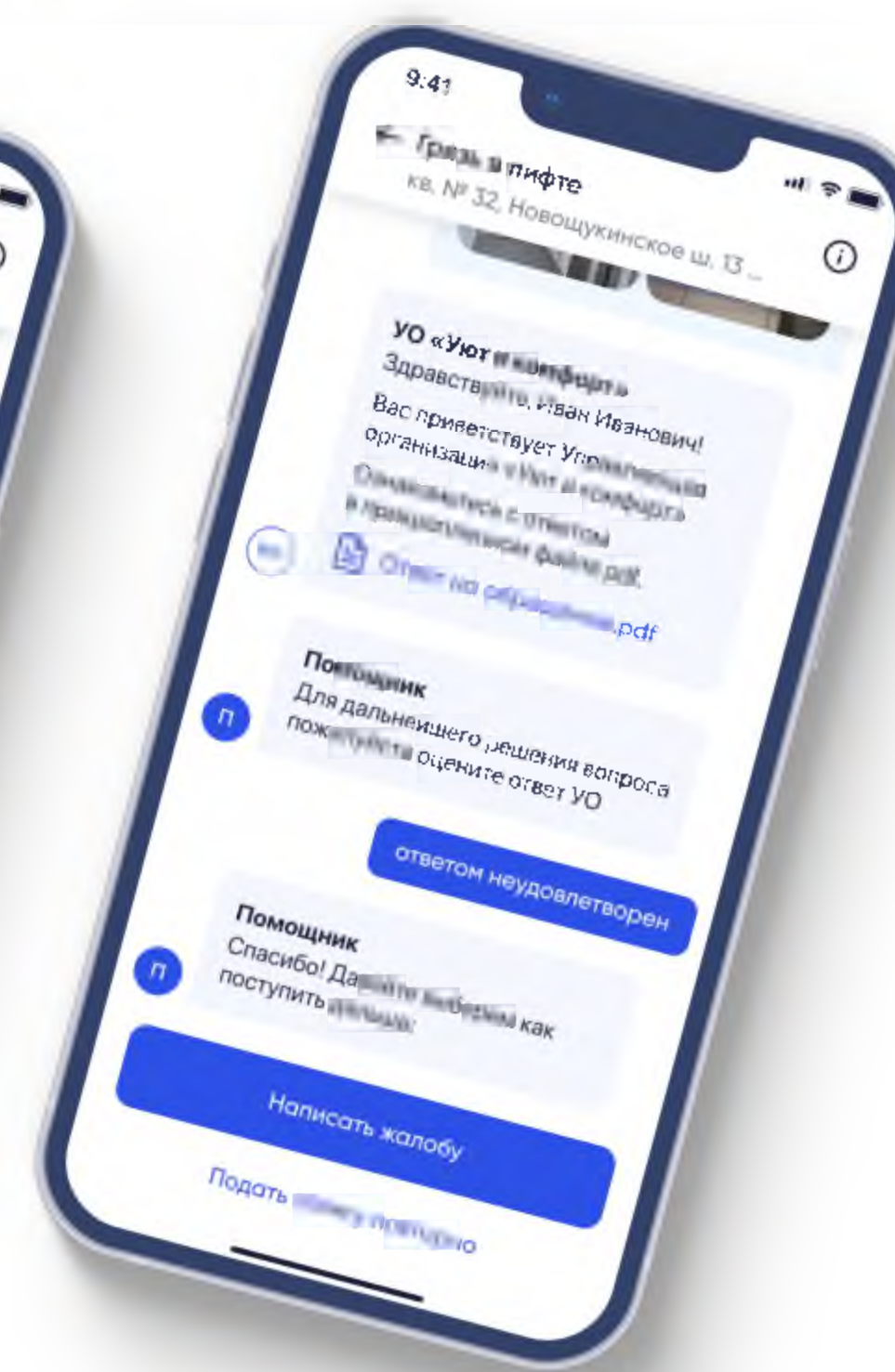
Совет, как быстрее  
решить проблему



Автоматическое  
определение  
адресата и срока



Оценка  
удовлетворенности  
жителя ответом



Эскалация в ГЖИ,  
если оценка - неуд

90%

заявок получают  
ответ в срок

5 дней

средний срок  
рассмотрения

43% – удовл.ответом

41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

>90%

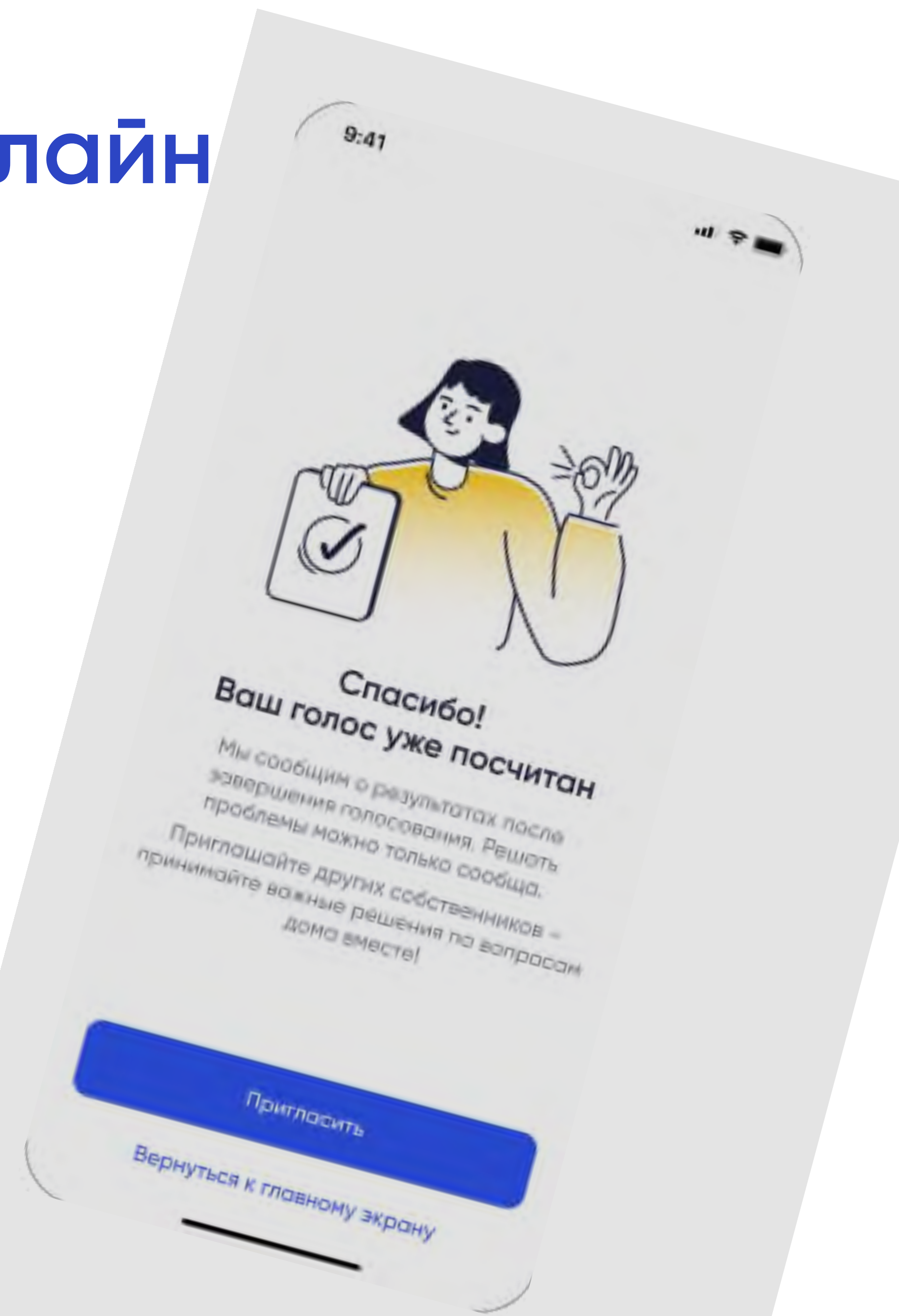
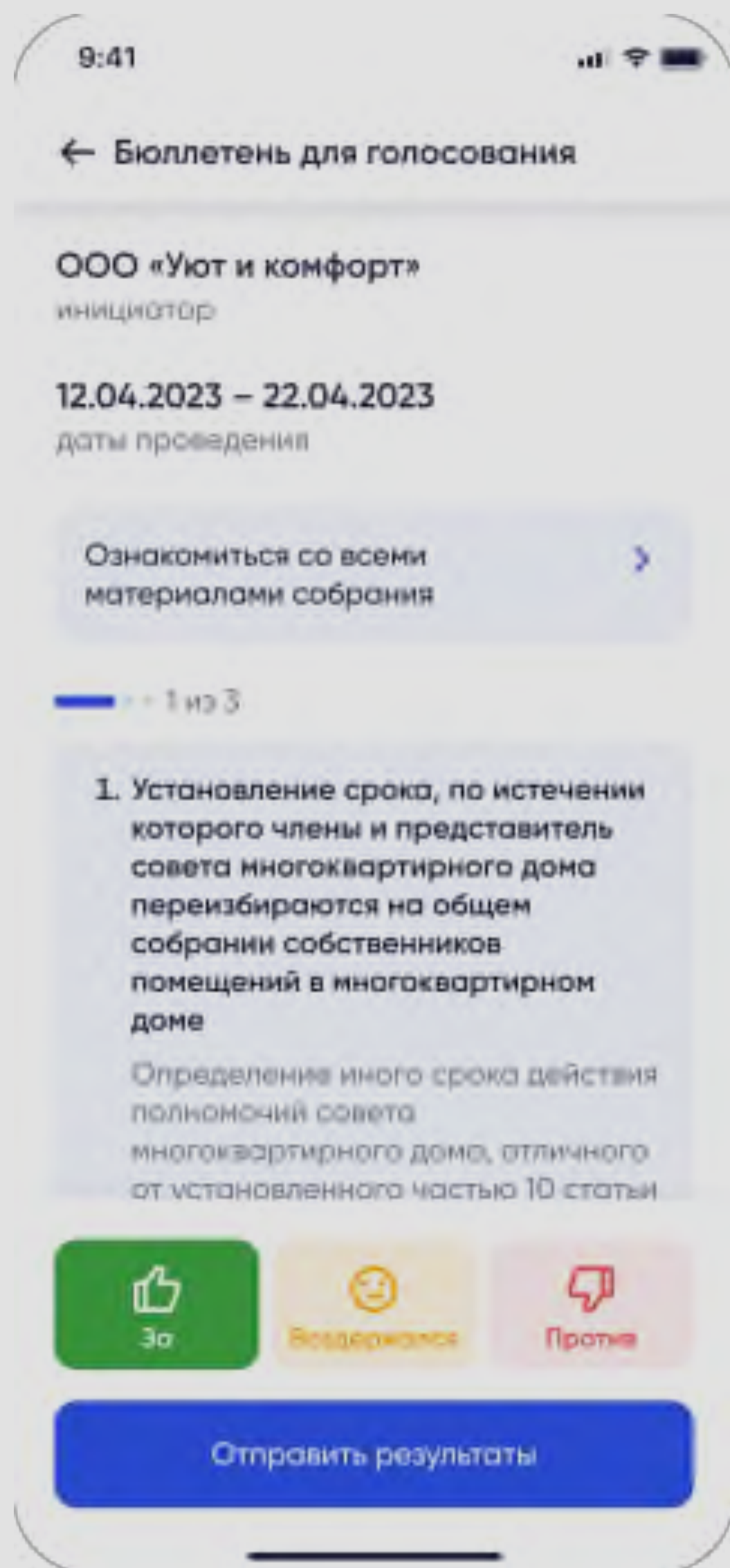
проблем решается  
на уровне УО/PCO



# Общее собрание собственников — онлайн

С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время





# Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию



Показания всех счётчиков  
в одном приложении

Передавать показания в приложении  
удобно и просто. Запишите показания,  
и приложение передаст  
их ресурсоснабжающей организации  
без ошибок.

Понятно

9:41

← Газ

№ 005789

назовите прибор учета

введите показания  
00145|

расход | м³  
3

404,83 м³ | 25.05.2022  
предыдущее значение

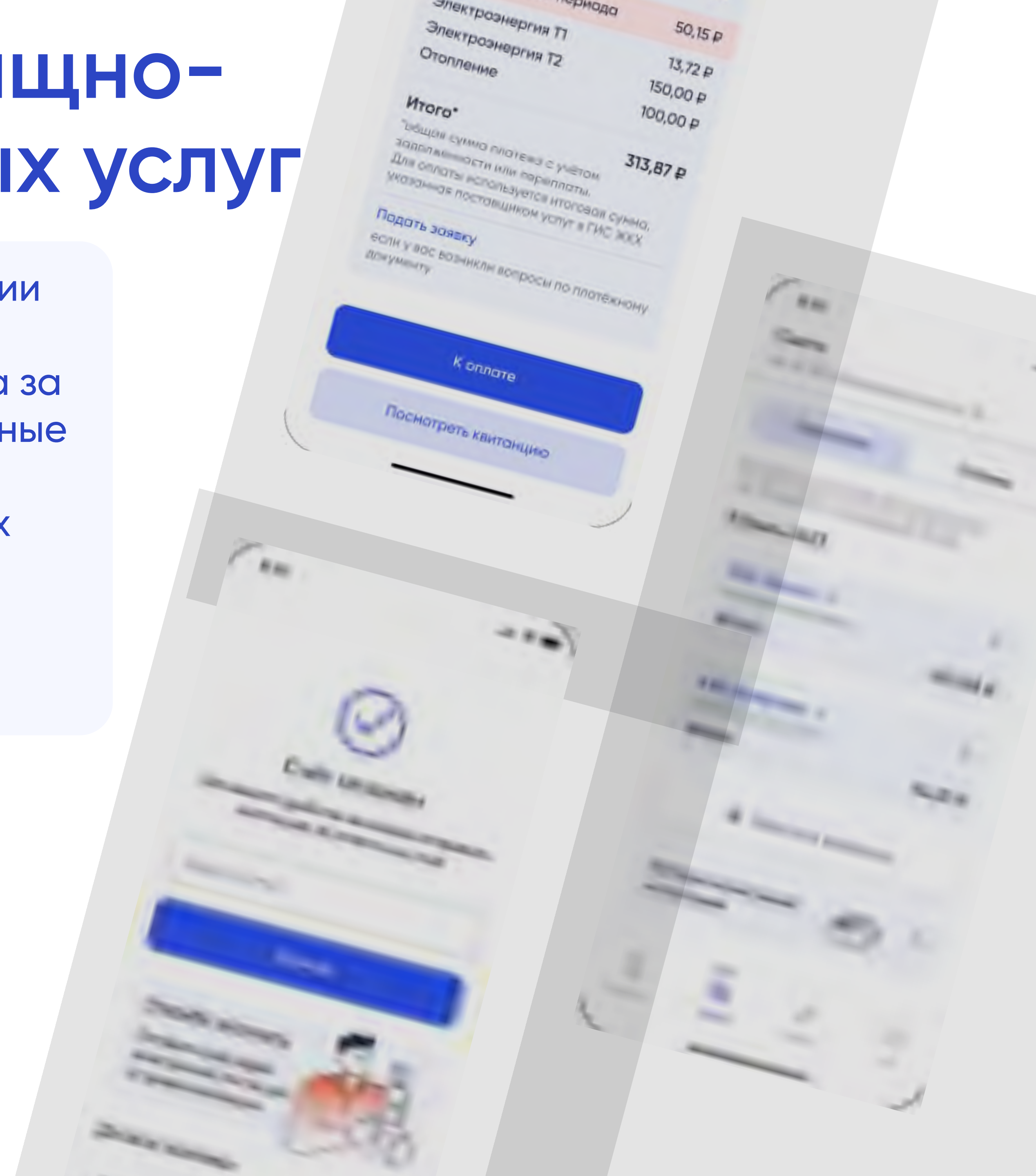
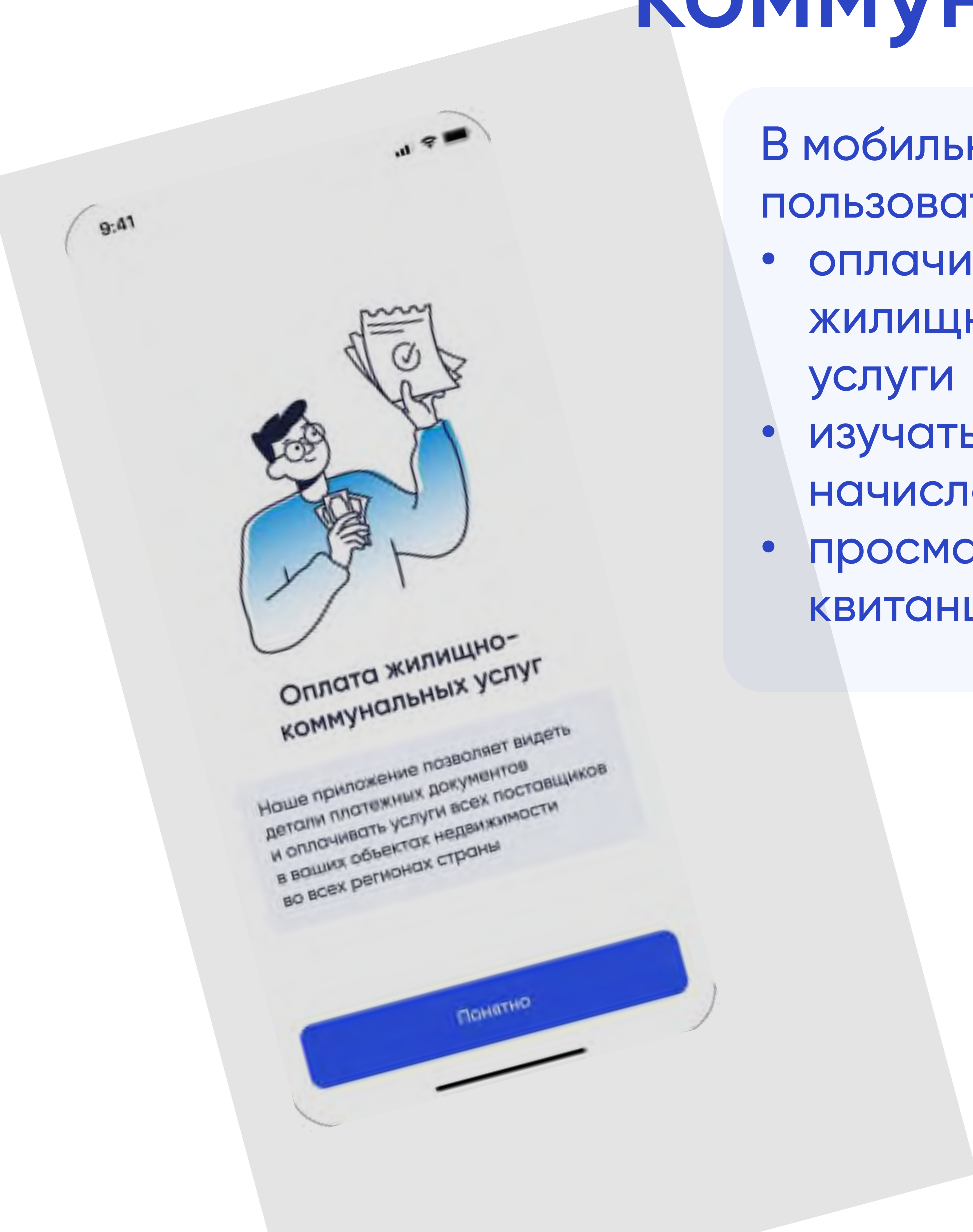
Передать показания



# Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ





# ОИС

оператор  
информационной  
системы



Устанавливайте  
приложение



## Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

